

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, *BRAND IMAGE*, DAN  
KEPUASAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) DELTA PRATAMA LAMONGAN**

**SKRIPSI**



Oleh :

**APRILIA PUTRI JASMIN**

**NIM : 041910092**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN**

**2023**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, *BRAND IMAGE*, DAN  
KEPUASAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) DELTA PRATAMA LAMONGAN**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas – Tugas dan Memenuhi Syarat – Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Universitas Islam Lamongan



Oleh :

**APRILIA PUTRI JASMIN**

**NIM : 041910092**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN**

**2023**

