

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, *BRAND IMAGE*, DAN
KEPUASAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH
KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) DELTA PRATAMA LAMONGAN**

SKRIPSI



Oleh :

APRILIA PUTRI JASMIN

NIM : 041910092

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN

2023

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, *BRAND IMAGE*, DAN
KEPUASAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH
KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) DELTA PRATAMA LAMONGAN**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas – Tugas dan Memenuhi Syarat – Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Universitas Islam Lamongan



Oleh :

APRILIA PUTRI JASMIN

NIM : 041910092

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN

2023

