

DAFTAR PUSTAKA

- Anggri, M., & Heriyanto, H. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Pada Bank Sumsel Babel Kantor Kas Bina Darma Palembang*. *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen*, 5(2), 68-76.
- Effendi, K. (2020). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019*. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82-90.
- Fauzani, S. M., & Nellyaningsih, N. (2019). *Tinjauan Personal Selling Pada Pt Bank Negara Indonesia Jpk Di Bandung Tahun 2019*. *eProceedings of Applied Science*, 5(2).
- Fandy Tjiptono, *Strategi Pemasaran*, 2014. Edisi ,Andi : Yogyakarta.
- Ginting, M., & Purnomo, D. S. (2019). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di UPT Puskesmas Sentosa Baru Kecamatan Medan Perjuangan*. *Jurnal Dunia Farmasi*, 3(2), 52-60.
- Ghozali, Imam. 2018. *Application of Multivariate Analysis with the IBM SPSS 25 Program* Diponegoro University Publishing agency. Semarang: Diponegoro University Publishing agency.
- Islamia, A., Wiryaningtyas, D. P., & Subaida, I. (2022). *Pengaruh Literasi Keuangan Dan Sikap Keuangan Terhadap Pengelolaan Keuangan Dan Inklusi Keuangan Sebagai Variabel Intervening Di Masa Pandemi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Abdurachman Saleh Situbondo*. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneurship (Jme)*, 1(8), 1676-1689.
- Kosnan, W. (2020). *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit umum daerah Kabupaten Merauke*. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi*, 21(4).
- Kotler, P. and Keller, Kevin L. 2016: *Marketing Management*, 15th Edition New Jersey: Pearson Pretice Hall, Inc.
- Masyadi, M., & Amrial, A. (2022). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Tanjonge Kabupaten Soppeng*. *Jurnal Mirai Management*, 7(1), 370-371.
- Meithiana, I. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Jl. SemolowaruNo 84, Surabaya 60283 Jawa Timur, Indonesia.

- Mulyapradana, A., Anjarini, A. D., & Harnoto, H. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di PT. Tempo Cabang Tegal. Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 3(1), 26-38.
- Munawaroh, S. (2018). *Hubungan Minat dan Efikasi Diri dengan Kedisiplinan Belajar PKN. Basic Education*, 7(13), 1-224.
- Nurani, N. (2019). *Implementasi Pembentukan Akhlak Terpuji Melalui Pembiasaan Shalat Dhuha pada Kelompok B Usia 5-6 Tahun TK Islam An Nuur Tahun Ajaran 2018-2019. Utile: Jurnal Kependidikan*, 5(2), 98-103.
- Pramudya, M. R., Sudirman, S., & Rosnawati, R. (2021). *Effect of Service Quality on Patient Satisfaction at Mabelopura Health Center. International Journal of Health, Economics, and Social Sciences (IJHESS)*, 3(2), 140-149.
- Putri, I. P., Ngaliman, N., & Satriawan, B. (2022). *Effect Of Product, Quality Of Service, And Facilities On Patient Satisfaction In Puskesmas Ranai–Natuna. International Journal of Educational Review, Law And Social Sciences (IJERLAS)*, 2(1), 189-196.
- Razali, S. C. U. (2020). *The effects of service quality on patient's satisfaction in pusat kesihatan masyarakat (PUSKESMAS). International Journal of Humanities Technology and Civilization*, 1, 14-37.
- Rahmi, A., Dewi, R. K., & Riesa, R. M. (2020). *Tinjauan Manajemen Event Pada Festival Kuliner Tradisional Minangkabau Di Kota Padang. Jurnal Pariwisata Bunda*, 1(1), 51-58.
- Rosalia, K. J., & Purnawati, N. K. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien RSUD Surya Husadha di Denpasar (Doctoral dissertation, Udayana University)*.
- Saijan, S. (2020). *Pengaruh Perencanaan Pajak, Aktiva Pajak Tangguhan, Beban Pajak Tangguhan Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Earning Management. Jurnal Akuntansi Dan Bisnis: Jurnal Program Studi Akuntansi*, 6(2), 124-133.
- Saripudin, R. D. A. (2018). *Pengaruh Lingkungan Keluarga Terhadap Kemampuan Berpikir Kreatif Siswa Di Sma Negeri 1 Soreang (Mata Pelajaran Ekonomi Kelas Xi Ipa 5) (Doctoral Dissertation, Fkip Unpas)*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. (2017). *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. (2018). *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Alfabeta. Bandung.
- Setiawan, A., Qomariah, N., & Hermawan, H. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 9(2), 114-126.
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius, 2016. *Service Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta :Andi.

- Tjiptono, F., Diana, A. 2019. *Kepuasan Pelanggan Konsep, Pengukuran Dan Strategi*. Yogyakarta: Andi.
- Ulandari, S., & Yudawati, S. (2019). *Analisis Kualitas Pelayanan, Sarana Prasarana dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Pasien*. *Care: Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 7(2), 39-53.
- Utami, A. P., Rismayadi, B., & Sumarni, N. (2022). *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Guru Smk Negeri 1 Jatisari*. *Jurnal Mahasiswa Manajemen dan Akuntansi*, 2(1), 96-104.
- Wardani, N., D. (2021). *Analisis Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan, Customer Relationship Marketing, Dan Kepercayaan Terhadap Peningkatan Penjualan Dimediasi Loyalitas Pelanggan Paada Umkm Ayaam Potong Online Elmonsu (Metode Structural Equation Modeling (SEM)- Paartial Least Square*. Universitas Islam Lamongan.
- Yulianti, A., & Aisyah, A. (2022). *Pengaruh Kesesuaian Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Bankkalbar Cabang Utama Pontianak*. *E-Jurnal Equilibrium Manajemen*, 8(2), 11-26.