

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT KUALITAS PELAYANAN JASA
DAN FASILITAS PUSKESMAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN
RAWAT INAP
(STUDI PADA PUSKESMAS SUKODADI LAMONGAN)**

Skripsi

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi
Syarat-Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Universitas Islam Lamongan



Oleh :

ACHMAD JIHAN QUROTUL AIEN

NIM. 041910043

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN
2023**